

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月30日

事業所名 児童発達支援ひだまり

保護者等数(児童数) 50 回収数 47 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	47	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	46	0	0	1	・大きい部屋ではブランコやすべり台等身体をいっぱい動かして、時には廊下でも活動して十分だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	43	1	0	3	・すっきり整理されているので、ひと目で何があるかわかり、安全な空間だと感じれます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	43	1	0	3	・少し物置のスペースが小さそうです。 ・いつもキレイでスッキリしています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	47	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	47	0	0	0	・子どもの発達状況に合わせた細かな支援計画内容だと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	47	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	44	1	0	2	・その日の子どもの様子に合わせて変更してくださっているので、40分間楽しめていると思います。 ・子どもの苦手なところを重点的に指導していただき、成長をととても感じておりました。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	12	6	12	17		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	47	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	45	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	31	2	4	10	・質問すれば何でも答えてくださいますが、ペアレントトレーニングなのかわかりません。 ・あれば嬉しいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	45	0	0	2	・いつでも相談にのってくださり、とても助 かっています。しんどい時いっぱい嬉しい 話を聞いてくださって、すごく救われてま す。ありがとうございます!!!助言して ただけで理解できること、解決につながるこ とがたくさんあります*	
適切な 支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	44	1	1	1	・いつもお話を聞いてくださりありがどうご ざいます!! ・通級に関する具体的なアドバイス、また 兄弟関係の兄についても相談にのって いただけました。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	11	5	15	16	・特に必要だと思いません。 ・集団フィードバック前後で他の保護者と 関わる機会があるのがうれしいです。 ・つながりがないのであれば嬉しいです。	・来年度は勉強会と保護者の交流 会を行う企画を考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	46	0	0	1	・発達専門医診察前にこちらが希望するこ どもの様子をまとめた資料を作成してい ただけでありがたかったです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	46	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	29	0	1	15	・ブログをたまに拝見しております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	47	0	0	0		
非常時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	28	2	4	13		・マニュアル等は玄関に置いてあり いつでも閲覧可能です。訓練は 行っていますが、周知不足のため 今後周知できるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	18	2	3	24		・避難訓練等のお知らせを皆さん がわかりやすいようにしていきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	47	0	0	0	・すごく楽しみにしている ・近くを通ると行きたい!となる ・とても楽しみに毎週通わせていただい ています。 ・先生が大好きです! ・いつも前を通る度に「せんせ、せんせ」と 言うくらい楽しみにしています。 ・「せんせー!」と言えるようになり、行く途 中でも指差ししながら言ってます♪	
	23	事業所の支援に満足している	47	0	0	0	・よく子どもの様子を見て下さって、その時 その時対応して頂いたり相談にのって頂 いて本当にすごく助けられています。ありが とうございます。 ・難しいとは思いますが個人的には小学校 1年生までお願いしたいです(気持ちとし て)。 ・いつもありがとうございます。 ・卒業してしまうと4月から通えないことが 今からさみしく恐ろしいです。 ・親子で毎回楽しみにしています!!通えて 良かったです♡ ・満足です*感謝です♥	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。