

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2021年2月25日

事業所名 児童発達支援ひだまり 保護者等数(児童数) 54 回収数 39 割合 72 %

|                       | チェック項目   | はい |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|-----------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
|                       |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |   |
| 環境・<br>体制整備           | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 37 | 2             | 0   | 0     | ・教室は広く、子どもも楽しみながら運動しています。<br>・動き回っていても十分な広さです。                       |   |
|                       | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 39 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                       | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている  | 38 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|                       | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 39 | 0             | 0   | 0     | ・教室はきれいで、おもちゃも分かりやすく片付けられている。<br>・とてもキレイです。<br>・沢山あるおもちゃをきちんと整頓されます。 |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供      | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 39 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                       | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 38 | 0             | 0   | 1     |  |   |
|                       | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 39 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                       | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 38 | 0             | 0   | 1     | ・毎回違った内容のプログラムを提供していただいています。   |   |
|                       | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある   | 7  | 1             | 13  | 18    |  | ・来所されている方の多くが保育園や幼稚園に通われているため、取って事業所の取り組みとして機会を設けたりはしていません。                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供      | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 38 | 0             | 1   | 0     |  |   |
|                       | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 39 | 0             | 0   | 0     | ・半年に1度目標について話しをする機会があつていいと思う。<br>・支援計画を決める際には面談をしていただけます。            |   |
|                       | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている  | 20 | 8             | 2   | 9     | ・当該事業所内では行われていないが、自治体主催についてはきちんと告知されている。                             | ・家庭で取り組みやすい方法やかかわりについては、個別の面談や療育時に保護者様と一緒に考えお伝えしています。また、自治体主催でのペアレントトレーニングについては告知しています。 |
|                       | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 39 | 0             | 0   | 0     | ・子どものことを様々な視点からよく見てくださっている印象があります。<br>・よく子どもの変化や成長に気づいて褒めてもらえている。    |   |
|                       | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 36 | 1             | 0   | 2     |  |   |
|                       | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 7  | 4             | 12  | 16    | ・当該事業所内では行われていないが、中央区の親の会の告知はされている。                                  | ・保護者向け勉強会や卒後相談等情報交換のできる場を設置できるようにと考えていましたが、コロナの影響もあり今年度は難しかったです今後また計画していきたいと思っています。     |
|                       | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 38 | 0             | 0   | 1     | ・支援級や支援学校についても相談をすると迅速に助言をいただけた大変強いと思っています。                          |   |
|                       | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている  | 39 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                       | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている   | 33 | 1             | 1   | 4     |  | ・今年度前半はブログの更新等が滞ってしまっていたため、1月からまた更新できるようにしています。来年度からは会報も定期的に発信できるように考えています。             |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 38   | 0  | 0             | 1   |       |  |   |

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症<br>対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明<br>されている。また、発生を想定した訓練が実施さ<br>れている | 15 | 6             | 2   | 16        |   | ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等の策<br>定は行っていますが、周知徹底はまだできており<br>ません。今後は丁寧な説明や、避難訓練の実施<br>と会報での報告を行っていききたいと思います。                    |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、<br>その他必要な訓練が行われている   | 11 | 3             | 3   | 22        |   | ・地域の非常時訓練の参加や、職員内での避難<br>時の流れの確認、必要備品の更新等は行ってい<br>ますが、子どもと一緒に避難訓練は今年度<br>はできておりません。来年度からは定期的に行え<br>るよう企画していきたいと思っています。 |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 36 | 3             | 0   | 0         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・困りごとに対処していただいて本当に助かってい<br/>ます。</li> <li>・毎回とても楽しそうに通っています。</li> <li>・電車に乗って向かっている時からウキウキ笑顔で<br/>す。</li> <li>・いつも「ひだまりさんだよ」と言うととびはねます。</li> <li>・楽しみにしていたり嫌だと言ったりです。</li> <li>・毎週楽しみにしていて、祝日でお休みの時は残念<br/>がっています。丸4年お世話になりありがとうございました。</li> </ul> |  |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 39 | 0             | 0   | 0         | ・ひだまりの存在と先生たちに本当に救われて<br>日々感謝しております。  |  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。