

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

別添資料6

公表:令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援ひだまり

保護者等数(児童数) 53 回収数 42 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	41	0	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	42	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	2	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	41	0	1	0	・部屋はキレイにしているがにおいが気になる ・何度も見直して、活動に合わせた配置をしてくださっています。	・気になられているにおいの要因が明確にわかっていないため万全の対策とは言えませんが、換気扇の設置、換気回数を増やす、部屋ごとに消臭ビーズを置く等の対策をしました。また、飲食後の換気の時間を長めにとるようにしました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	41	0	1	0	・子どもに合った遊びを見つけて、あれかな？これかな？としていただいている姿を見てありがとうございます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	38	1	1	2	・本児への発達支援のみならず就学への相談に乗ってくださったり、ケース会議の場でも今後の本児と家族への支援についてお話し下さりました。 ・毎回きちんと内容を考えて計画を立ててくださっていると感じます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	42	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	40	0	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	3	9	22		・来所されている方の多くが保育園や幼稚園に通われているため、敢えて事業所の取り組みとして機会を設けたりはしていません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	40	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	41	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	22	4	3	13	・支援を近くで見ると、家での子どもの接し方の勉強になります。 ・先生の対応の仕方を見ながら家でもやってみようとしても参考にさせて頂いています。	・ご家庭で取り組みやすいかわりや方法については個別の面談や療育時にお伝えするようにしています。また、自治体主催でのペアレントトレーニングについては告知をしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	1	0	1	・話をする時間がない。1か月に1回話をする時間がほしい ・細やかに状況の把握をしていただいております。課題についての取り組みも丁寧な説明です。	・半年に一度の定期面談と、ご要望があった時に面談をさせていただいていますが、実績の記入をお願いする時等できるだけ普段からお声かけする機会を増やすようにしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37	1	1	3		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	14	18	・コロナで仕方ないですね ・入口に貼り紙をして下さっています。 ・集団活動の際他の保護者の方ともお話しする機会があります。	・保護者様向け勉強会や卒後相談等情報交換のできる場を今後設置したいと思っています。4月に就学についての勉強会を開催予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	39	2	0	1	・困った事の相談をすぐ受けてくれる先生がいるので気軽に相談できました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	40	1	1	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	4	3	13		・ホームページに自己評価結果を毎年載せています。活動概要についてはひだまりブログの方に載せていますが、もう少し高頻度に更新していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	40	0	0	2		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	2	2	17	・玄関に鍵がかかっていないので不審者が入ってこないか不安です	・今までは開所時間内は必要に応じてしか施錠をしていませんでしたが、常に施錠することに致しました。インターホンでの応対等にまだ不備があるためそちらも改善していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	2	0	17		・事業所内での避難訓練は本年は集団の療育時間中に行いました。個別療育の性質上避難訓練の設定の難しさはありますが、今後もう少し頻度を増やしていけたらと考えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	40	1	0	1	・とても楽しみにしています。 ・ひだまりさんの前につくととてもワクワクとした顔をしていたり、テンションが上がっていたりする姿が見られます。	
	23	事業所の支援に満足している	42	0	0	0	・子どもがとても楽しそうにしていると、こんなことが出来る！と気づかせてくれるのでとても嬉しく思います。 ・子どもの特性をよく理解していただいており、子どもにとって適切なペース、取り組みでいつもありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。