

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

別添資料6

事業所名 児童発達支援 ひだまり 保護者等数(児童数) 60 回収数 47 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	45	2	0	0	・とても広くて本人も楽しそうです	・今年度より集団の人数を減らしたり集団療育時には母子分離にしたりすることで、1人1人のスペースを確保できるようにしました
	2 職員の配置数や専門性は適切である	45	1	0	1		・法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数の配置をしております ・より専門性を高められるよう、多方面の勉強会等に参加したり施設内でのビデオ分析等勉強会を開催したりしています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	43	1	0	3		・子どもたちにわかりやすい環境になるようにシンプルな構造にしており、利用者の状況に応じ、適切な環境整備をするように心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	46	1	0	0		・課題の内容や注意のそれやすさなど、個々の目的にあわせて、状況にあった部屋を使うようにしています。みなさんに心地よく過ごしてもらえよう、また集中して取り組みやすいよう環境づくりを工夫していきたいと思います
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	45	0	0	2		・モニタリングやアセスメントを行い、子どもの評価や保護者のニーズを確認した上で会議を行い、児童発達支援計画を作成しています。今後はもう少しモニタリングの頻度も増やしていけたらと考えています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」)で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	39	2	0	6		・療育内容の具体的な目的、子どもの現在の評価や今後の発達の見通しについて説明し、家でどのような目的でどのようなかわりをしていただくことが必要かということや園との連携などをどのように行っていくか等について話しあう機会を増やします。 ・児童発達支援計画がガイドラインに沿ったものになっているかということがわかりやすいように、今後は計画書の形式を変えてどの目標がどの項目に当てはまるか等についても記載し、ご説明させていただけるようにしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	45	1	0	1		・担当職員以外にも複数の職員が子どもにかかわり、計画書の内容や療育内容が適当なものであるかどうかの検証を行う機会を増やします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	43	2	0	2	・毎回子どもの様子を見て合わせてくれると感じる。	・遊びや活動プログラムは、個々の理解や目的に応じて決めるようにしています。同じ遊びでも子どもの目標によってかわり方とかかけの内容も異なります。しっかりと納得してきていただけるよう、具体的な説明の機会を増やしていこうと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	2	15	22	・個別支援に魅力を感じて、当初は通所し始めた	・来所されている方の多くが保育園や幼稚園に通われているため、取って事業所の取り組みとして機会を設けたりはしていません。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	46	0	1	0		・前回のアンケート結果から、詳細なご利用明細を全員に発行することにいたしました。運営規程の説明については今後もう少し丁寧に行っていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	46	0	0	1		・ガイドラインに基づいて作成した児童発達支援計画書の支援内容は保護者様に説明をし、同意を得ておりますが、今後ガイドラインがもっとわかりやすい形に計画書の形を変えることにしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	26	5	3	13		・家庭で取り組みやすい方法やかかわりについては、個別の面談や療育時に保護者様と一緒に考えお伝えしています。また
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	1	1	0	・不安な気持ちなどをよく汲み取ってくれていると感じる	・保護者様とのやりとりが不十分なケースがあったため、今後は定期的にごこちらからお声掛けする機会を作っていきたいと思っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38	3	1	5	・まだ面談はないが、子どもができるようになったことをよく話してくれる ・丁寧なアドバイスにいつも助かっています ・プログラム支援だけの意見ではなく先生方の経験や私生活での意見も交えて助言していただけるのでとても参考になります	・定期面談以外にも保護者様とお話しする機会を設け、職員間での連絡を密にし、必要に応じてすぐに助言や相談等ができるようにしていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	18	19		・今後保護者向け勉強会や卒後相談等、情報交換のできる場を作りたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	39	2	1	5		・療育の前後の時間等に最近の様子や困っていること等がないか毎回確認したり必要があればすぐに相談の時間を設けられるように職員の配置をしていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43	3	0	1		・子どもにも保護者様にも、複数の職員がかかわるようにし、気になることや不満等気兼ねなくお伝えいただけるように配慮していきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	3	3	22		・スタッフブログやホームページに活動内容やお休みの予定等の情報を載せていますが、しっかりと周知できていない現状です。今後はお知らせを定期的に発信していきたいと思っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	44	0	0	3		・個人が特定できる名前などが記載してあるものの取り扱いには十分注意していきます
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	3	4	25		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等の策定は行いましたが玄関においてのみで、個々に周知説明はできておりません。今後丁寧な説明や、避難訓練の実施を行っていきたく思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1	4	34		・職員内での非常災害発生時の経路確保、誘導、地域の避難訓練への参加は行っていますが、子ども達と一緒に避難訓練は年に1度のペースでしか行うことができておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	43	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生との関わり中はよく声のでていて楽しそうにしている</li> <li>・毎回楽しみにして「何をしよう」等と考えたりしている</li> <li>・帰ってくると「次いつ行く？」と毎週楽しみにしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいご意見ありがとうございます。</li> <li>・普段の様子とこちらでの様子、来所前の様子等保護者様に聴き取りをし、子どもが楽しく通えるように活動をわかりやすくしたり内容やかかわりを検討していきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足している	45	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが笑って楽しい顔をみれるのはとても嬉しい</li> <li>・子どもの変化が日々見えるようになり自分自身も子どもへの接し方等学べる事が多々あり大変満足しています</li> <li>・こちらの先生方と出会い、本当に安心することができました、ありがとうございます。</li> <li>・子どものことを相談できる先生がいて、ひだまりの先生達に本当に助けられています！</li> <li>・一見毎週の繰り返しなのですが本人の少しの変化や成長を見逃さずきっちり分析して頂いています</li> <li>・もっと日にちを増やしたいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山の嬉しくあたたかいご意見ありがとうございます。</li> <li>・通所していただいている全ての方に「満足している」と言っていただけよう、アンケート結果からの施設の改善、個々として施設全体のスキルアップを目指して、具体的にスタッフ間で情報を共有して丁寧なかかわりをしていきたいと思います。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。