

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月8日

事業所名 児童発達支援ひだまり

保護者等数(児童数)

46

回収数

30

割合

65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	0	0	0	・欲を言えばもう少し広さはほしいですがマンツーマンなので問題ないと思います。 ・家庭でも参考にさせていただいています。	・部屋の中の机や棚の配置、サイズなども少し工夫し、広く使えるように考えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	0	0	0	・安心して信頼できる先生方ばかりです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29	0	0	1	・部屋をわけられており、室内の環境も含めわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	0	0	0	・いつもいろいろと工夫して下さり、本人の成長に合わせた提案をしてくださるので伸びているんだと感じます。 ・児童の興味のあること、必要なことに応じてプログラムの変更がされている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1	12	12	・コロナのためこの点は致し方ないと思っております。	・今後検討致します。
適	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	0	1	・ささいな成長も見逃さず、それに合わせ支援して頂いておりますと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	3	2	12	・いつもの訓練を自宅にも持ち帰れているので助かっています。 ・ペアトレの案内はされています。 ・子どもの問題行動の対応の仕方を教えてもらえるので、勉強になります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	・いつも情報共有させていただいて、アドバイスをいただいています。 ・日常生活での困りごとなど気軽に相談できている。 ・生活の中で何かあれば先生とよくお話しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	1	0	1	・いつも情報共有させていただいて、アドバイスをいただいています。 ・親目線での相談では本人(子ども)の気持ちや心理状態を考慮して助言していただき、私達親の気持ちにも寄り添ってくれるのでありがたいです。 ・頼りにしています。引き続きお願いしたいです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	4	15	10	・保護者会もあれば交流してみたいと思います。 ・コロナのためこの点は致し方ないと思います。	・今後アンケート等とらせていただきご要望に沿って検討したいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	0	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	1	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	3	2	8		・ホームページやブログをもう少し頻繁に更新できるようにしていきます。自己評価結果については毎年ホームページに過去分と併せて載せています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	28	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	0	0	10		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	0	2	9		・避難訓練などの回数を増やし、日ごろから周知できるようにしていきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	30	0	0	0	・毎回楽しみにしています！ ・いつも楽しみに行って帰ってきたら必ず「楽しかった!」と言っています。 ・集団療育の日はみんなで活動するのをとても楽しみにしています。 ・いつも機嫌よく通所できている。 ・ひだまりに到着すると喜んでる。 ・いつも楽しみにしている。 ・いつも楽しみに通っています、ありがとうございます。	
	23 事業所の支援に満足している	30	0	0	0	・通所してからの成長が著しいです。 ・個別なのでとても丁寧に関わってくださっていると感じます。通所してからぐんと成長しているように感じます。 ・家ではなかなかできない料理や運動をさせてくださって嬉しいです。 ・支援には大変満足しています。進級に伴い今年度で終わってしまうことが残念です。 ・親子共にいつも助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。