

	公表	保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果
--	----	-------------------------

事業所名	児童発達支援 ひだまり	公表日	令和8年3月1日	利用児童数	45	回収数	42
------	-------------	-----	----------	-------	----	-----	----

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	0	0	0	・学習と運動のスペースがわかれていてわかりやすいです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	0	0	0	・こまかい悩みもよく相談させてもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	42	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	0	0	0	・色々な内容のプログラムを毎回出してもらっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	9	13	・私が交流したくないと伝えているため。 ・個別なので必要ないと思います。 ・まだ通っていないので。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	2	14	・個別で情報は伝えてもらっていますが、研修会等はわかりません。	・外部の研修についてはその都度掲示してお知らせをしています。かわりにについては基本的には個別療育の中でお伝えできるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	40	2	0	0	・いつも困ったときは面談して頂いている事、何かありそうな時は一歩先を見据えた細やかな気遣いをいただくこともあり感謝しています。 ・いつも相談を聞いてもらったりアドバイス等してもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	0	0	1	・いつも親身になってくださるので相談しやすいです。 ・困ったときにそのつと聞いてもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	10	22	・きょうだいいないため。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1	0	2		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	1	17	・通信などあるか知らないです(玄関に貼ってたかも?)	・大体3か月に1度のペースで玄関に貼ってあるひだまり通信を更新していません。また、ひだまり通信の内容以外にも職員の研修についてや教材についての情報はブログに書いていますが周知不足のようなので今後見ていただけるように工夫していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	10	・訓練があるかは知らないです。	・マニュアル等は玄関に置いてありいつでも閲覧可能です。訓練は行っていますが、周知不足のため今後周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	0	14	・訓練があるかは知らないです。	・毎年定期的に非常災害の備蓄の確認、ヘルメットや防災頭巾の整備、避難訓練等行っておりますがもっと皆さんにわかっていただきやすいようにお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	3	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	0	・親子共に安心できる場所です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	1	0	0	・毎日ひだまりさん行きたいと言うくらい大好きです。いつもありがとうございます。 ・喜んで通っています。 ・最近幼稚園後の友達との公園遊びに行きたがり「行きたくない」と言うこともあるが来ると楽しんでいます。 ・一度も行くの嫌と言ったことがない位楽しく通っています。 ・毎回楽しみにして通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	0	0	0	・大満足です。いつもありがとうございます。 ・親も一番信頼している事業所さんです! ・満足しています。もう見えなくなることが残念です(就学のため)。	